

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ БИОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ (РОСБИОТЕХ)»

ПРИНЯТО

решением ученого совета  
от 07.08.2023 протокол № 14

с учетом мнения студенческого совета  
РОСБИОТЕХ на заседании от  
02.08.2023 протокол № 87

с учетом мнения совета родителей  
(законных представителей)  
несовершеннолетних обучающихся в  
РОСБИОТЕХ на заседании от  
07.08.2023 протокол № 4



УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора РОСБИОТЕХ  
А.А. Солдатов  
«1» сентября 2023г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о внутренней системе оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и программам ординатуры в ФГБОУ ВО «РОСБИОТЕХ» и его филиале

Москва, 2023

## Оглавление

1.	Назначение и область применения .....	3
2.	Нормативные ссылки .....	4
3.	Определения и сокращения .....	5
4.	Общие положения .....	6
5.	Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности .....	8
6.	Оценка результатов образовательной деятельности .....	13
8.	Анализ ресурсного обеспечения образовательной деятельности .....	16
9.	Заключительные положения .....	17
	Приложения.....	18

## 1. Назначение и область применения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и программам ординатуры в ФГБОУ ВО «РОСБИОТЕХ» и его филиале (далее - Положение) устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней оценки и мониторингу качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский биотехнологический университет (РОСБИОТЕХ)» (далее – РОСБИОТЕХ, Университет) по основным образовательным программам высшего образования.

1.2. Положение определяет общие подходы к оценке качества подготовки обучающихся, основные направления и содержание работы подразделений РОСБИОТЕХ и используется в качестве одного из элементов, влияющих на повышение качества образовательного процесса.

1.3. Требования настоящего Положения являются обязательными для исполнения всеми работниками и обучающимися РОСБИОТЕХ, а также всеми структурными подразделениями Университета, обеспечивающими образовательную деятельность и реализацию образовательных программ высшего образования Университета - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и программам ординатуры (далее - ОПОП ВО).

1.4. Данное Положение распространяется в том числе на Пущинский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский биотехнологический университет (РОСБИОТЕХ)» (далее – Филиал).

1.5. Основными целями проведения внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в Университете являются:

1.5.1. Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.

1.5.2. Повышение конкурентоспособности ОПОП ВО, реализуемых Университетом.

1.5.3. Совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Университете.

1.5.4. Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете.

1.5.5. Повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательных программ.

1.5.6. Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.

1.5.7. Усиление взаимодействия Университета с организациями деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы, по вопросам совершенствования образовательного процесса.

## 2. Нормативные ссылки

Положение разработано в соответствии с:

- федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- приказом Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1258 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры»;
- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказом Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- приказом Минобрнауки России от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;
- федеральными государственными образовательными стандартами по направлениям подготовки, специальностям высшего образования (далее - ФГОС ВО).
- методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней

независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в соответствии с письмом Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

– уставом РОСБИОТЕХ.

### **3. Определения и сокращения**

ВСОКО – внутренняя система оценка качества образования.

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Обеспечение качества образования – поддержание качества образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) на уровне не ниже установленных норм, требований, стандартов.

Система внутренней оценки качества образовательной деятельности — совокупность методов контроля, а также оценки условий и порядка реализации основной профессиональной образовательной программы, оценки деятельности научно-педагогических работников, удовлетворенности обучающихся условиями и результатами обучения, включающая в себя учет результатов контроля и оценки в системе показателей соответствия образовательной деятельности образовательной организации требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

Мониторинг качества образования – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в сфере качества образования;

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно правовому регулированию в сфере образования.

Научно-педагогические работники (НПР) - научные работники и профессорско-преподавательский состав Университета.

Промежуточная аттестация – вид аттестации, предназначенной для оценивания промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплинам (модулям, иным компонентам).

Текущий контроль успеваемости — вид аттестации, предназначенный для оценивания результатов в течение семестра.

Внутренний аудит ОПОП — процедура проверки соответствия отдельных критериев, характеризующих порядок реализации ОПОП, нормативным показателям, установленным в РОСБИОТЕХ и отражающим соответствие качества реализации ОПОП требованиям ФГОС, требованиям рынка труда и потребностям обучающихся.

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) – оценка степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы, имеющей государственную аккредитацию.

Фонды оценочных средств (далее - ФОС) – оценочные материалы для проведения текущей, промежуточной аттестации обучающихся по отдельным дисциплинам (модулям), практикам, а также для проведения государственной итоговой аттестации. ФОС обеспечивают объективный контроль достижения всех результатов обучения, запланированных для соответствующей образовательной программы.

ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания;

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формирующимися компетенциями в процессе освоения образовательной программы.

#### **4. Общие положения**

4.1. Цель ВСОКО – обеспечение качества образования, соответствующего требованиям ФГОС ВО, профессиональных стандартов и рынка труда, а также запросам обучающихся и других участников образовательных отношений.

4.2. Основными составляющими системы внутренней оценки качества образовательной деятельности Университета являются:

- оценка качества организации и реализации образовательной деятельности (аудит образовательного процесса), которая включает:

- оценку соответствия содержания и условий реализации ОПОП

требованиям ФГОС;

оценку соответствия документации, регулирующей реализацию ОПОП, нормативно-правовым актам Минобрнауки России;

оценку качества формирования контингента;

оценку уровня профессионального мастерства педагогических работников Университета и качества преподавания дисциплин;

– оценка результатов образовательной деятельности (мониторинг образовательного результата) которая включает:

оценку освоения обучающимися учебного плана, включая результаты текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам;

оценку результатов освоения ОПОП, прежде всего, результаты государственной итоговой аттестации (далее - ГИА);

оценку профессионального и личностного развития обучающихся, в том числе на основе анализа портфолио обучающихся и профессиональных достижений выпускников;

– мониторинг качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (предполагает изучение и оценивание уровня удовлетворенности всех участников образовательной деятельности и потребителей образовательной услуги) который включает:

оценивание обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса;

оценивание преподавателями эффективности применяемых образовательных технологий, на основе анализа которого вырабатываются рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом;

оценивание работодателями и организациями, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы качества подготовки выпускников Университета;

мониторинг трудоустройства выпускников;

– анализ ресурсного обеспечения образовательной деятельности Университета (аудит условий образовательной деятельности) предполагает анализ и оценку:

материально-технического обеспечения ОПОП;

информационного обеспечения ОПОП;

методического обеспечения ОПОП.

4.3. К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- ежегодные самообследования образовательных программ;
- ежегодное самообследование РОСБИОТЕХ в целом;
- процедуры независимой оценки, полученных обучающимися образовательных результатов;
- опросы, анкетирование обучающихся, ППС, работодателей;
- итоговую аттестацию обучающихся выпускных курсов всех образовательных программ.

К внешним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- разные типы аккредитации и сертификации;
- независимая экспертиза образовательных программ, в том числе с привлечением экспертов;
- участие во внешних проектах по оценке качества образования.

## **5. Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности**

5.1. Оценка соответствия содержания и условий реализации ОПОП требованиям ФГОС.

Оценка соответствия содержания реализуемых ОПОП требованиям ФГОС проводится:

перед прохождением государственной и/или профессионально-общественной аккредитации;

по решению руководства Университета.

Процедура оценки может включать как все реализуемые ОПОП, так и выборочно (полная или выборочная проверка).

Для проведения процедуры оценки распорядительным актом создается комиссия из работников Университета, определяются сроки её работы и форма представления результатов оценки.

В процессе оценки соответствия содержания ОПОП требованиям ФГОС используются следующие показатели:

- соответствие ОПОП требованиям соответствующего ФГОС, нормативно-правовым актам;
- наличие и качество разработки компонентов ОПОП, в том числе учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), практик, ГИА; оценочные материалы по дисциплинам, практикам, ГИА; программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, методических материалов;
- соответствие результатов освоения ОПОП и индикаторов их достижения с результатами обучения по дисциплинам (модулям), практикам;



- обеспеченность ОПОП литературой, включая источники из ЭБС;
- оценка кадрового обеспечения ОПОП, соответствие кадрового состава, обеспечивающего ОПОП, требованиям ФГОС;
- наличие документов и материалов, подтверждающих самостоятельную научно-исследовательскую деятельность руководителя научным содержанием программы магистратуры (для программ магистратуры), соответствующую направленности (профилю) подготовки, в том числе наличие ежегодных публикаций по результатам указанной научно-исследовательской деятельности в ведущих отечественных и (или) зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях и апробацию результатов указанной научно-исследовательской деятельности на национальных и международных конференциях;
- материально-техническая обеспеченность ОПОП, в том числе наличие современной учебно-лабораторной базы, аудиторного фонда, специализированных лабораторий, оборудованных компьютерной техникой; оснащенность аудиторий оборудованием и техническими средствами в соответствии с рабочими программами дисциплин (модулей);
- обеспечение индивидуального неограниченного доступа к электронной информационно-образовательной среде;
- наличие помещений для самостоятельной работы, оснащенных компьютерной техникой и обеспеченных доступом к электронной информационно-образовательной среде;
- наличие комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства;
- обеспеченность библиотечного фонда печатными изданиями в соответствии с требованиями ФГОС (в случае их использования);
- наличие договоров о практической подготовке.

Результаты мониторинга качества ОПОП используются для принятия решения о целесообразности:

- закрытия неэффективной образовательной программы;
- смены руководителя образовательной программы;
- внесения изменений/корректировок в содержание образовательной программы;
- принятия других управленческих решений, способствующих повышению конкурентоспособности и качества образовательных программ.

5.2. Оценка соответствия реализации ОПОП нормативно-правовым документам.

Оценка соответствия реализации ОПОП нормативно-правовым документам предполагает проверку соответствия требованиям Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», нормативно-правовым документам Минобрнауки России по вопросам образования, локальным нормативным актам, регулирующим образовательный процесс в РОСБИОТЕХ.

По результатам проверки проводятся корректирующие мероприятия по совершенствованию нормативно-правового обеспечения образовательной деятельности и принятия иных управленческих решений.

Содержание и порядок проведения мероприятий текущего контроля в рамках основных профессиональных образовательных программ - программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, программ ординатуры должны удовлетворять следующим требованиям:

- содержание мероприятий текущего контроля должно соответствовать установленным основной профессиональной образовательной программой результатам обучения, предусмотренным рабочей программой учебной дисциплины;
- мероприятия текущего контроля должны включать в себя рубежи текущего контроля по итогам изучения модуля (раздела) учебной дисциплины.

### 5.3 Оценка качества формирования контингента.

Оценка качества формирования контингента предполагает оценку академической подготовленности абитуриентов, поступивших на образовательные программы в Университет, и осуществляется по результатам вступительных испытаний в разрезе направлений подготовки/специальностей в контексте предшествующих лет приёма.

Оценка качества формирования контингента осуществляется по следующим показателям:

- средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета;
- средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета, за исключением лиц, поступивших с учетом особых прав и в рамках квоты целевого приема;
- средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитет с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами;

- численность обучающихся, победителей и призеров заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников, членов сборных команд Российской Федерации, участвовавших в международных олимпиадах по общеобразовательным предметам, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без вступительных испытаний;

- численность обучающихся, победителей и призеров олимпиад школьников перечня, утвержденного Минобрнауки России, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без вступительных испытаний;

- численность обучающихся, принятых по результатам целевого приема на первый курс на очную форму обучения по программам бакалавриата и специалитета;

- средний балл вступительного испытания обучающихся, принятых по результатам вступительного испытания на обучение по очной форме по программам магистратуры и ординатуры;

- средний балл вступительного испытания обучающихся, принятых по результатам вступительного испытания на обучение по очной форме по программам магистратуры и ординатуры с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами.

5.4. Оценка уровня профессионального мастерства педагогических работников Университета и качества преподавания дисциплин.

Оценка уровня профессионального мастерства педагогических работников Университета и качества преподавания дисциплин является важной составляющей оценки качества образовательной деятельности, служит основанием для решения задач повышения качества подготовки обучающихся.

Оценка уровня профессионального мастерства педагогических работников Университета и качества преподавания дисциплин осуществляется посредством:

- процедуры прохождения педагогическими работниками конкурсного отбора и/или аттестации на соответствие занимаемой должности;

- мониторинга качества работы педагогических работников в процессе преподавания дисциплин (модулей), руководства практики;

Мониторинг качества работы педагогических работников в процессе преподавания дисциплин (модулей), руководства осуществляется в рамках контрольных посещений занятий со стороны руководителей соответствующих структурных подразделений, представителей структурных

подразделений, осуществляющих контроль за реализацией образовательной деятельности и других работников, наделенных соответствующими полномочиями.

Посещения занятий носят регулярный характер.

При оценке качества проведения учебного занятия учитывается:

- соответствие содержания учебного занятия тематическому плану, заявленному в рабочей программе дисциплине;
- наличие методических указаний по выполнению предлагаемых заданий;
- соответствие форм и методов обучения содержанию изучаемого материала;
- обоснованность использования наглядности, раздаточных материалов, технических средств обучения;
- оснащённость учебной аудитории оборудованием, необходимым для проведения занятия;
- степень взаимодействия педагогического работника и обучающихся в обсуждении заявленных вопросов, наличие обратной связи со студенческой аудиторией;
- наличие индивидуального подхода в обучении;

Обоснованное заключение о качестве проведения занятий выносится по следующим показателям:

- научно-содержательному (соответствие современному состоянию науки; наличие анализа методологии достижений науки и динамики ее развития на ближайшие годы; показ различных концепций и их обсуждение; связь теории и практики; реализация принципа профессиональной направленности);
- научно-методическому (четкость структуры и логики изложения; разъяснение особо трудных вопросов учебного материала; использование систематизирующих таблиц и схем);
- организационному (учет времени на лекции, обеспечение условия для осознанного ведения конспектов студентами; использование приемов поддержания внимания);
- критерию дидактического мастерства преподавателя (знание своего предмета, умение объяснять материал, использование проблемных ситуаций, наличие ораторского мастерства, культура речи, использование интерактивных форм проведения занятий, использование способов активизации проявления креативного уровня интеллектуальной активности обучающихся);

- эмоционально-мотивационному (воспитательный аспект; нравственные моменты; убежденность и доказательность речи; эмоциональный фон лекции).

Результаты мониторинга уровня педагогической компетентности, могут быть использованы для:

- выявления перспективы должностного роста, стимулирования повышения профессиональной компетентности педагогических работников;
- определения потребности в повышении квалификации, профессиональной подготовке или переподготовке работника;
- формирования резерва кадров на выдвижение на руководящие должности,
- обеспечения возможности планирования должностного роста;
- изменения уровня заработной платы;
- развития персонала и усиления мотивации труда и принятия других управленческих решений.

## **6. Оценка результатов образовательной деятельности**

6.1 Оценка результатов образовательной деятельности предполагает:

- оценку освоения обучающимися учебного плана, включая результаты текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам.

6.1.1 Оценка освоения обучающимися учебных дисциплин и формирования компетенций (этапов компетенций):

- оценка освоения обучающимися учебных дисциплин (модулей) в процессе промежуточной аттестации осуществляется институтами по окончании промежуточной аттестации. Результаты анализа обсуждаются на заседаниях института для принятия корректирующих мероприятий по ликвидации академической задолженности и повышению уровня результатов.

6.1.2 Оценка успеваемости обучающихся по результатам промежуточной аттестации осуществляется по следующим показателям:

- показатель абсолютной успеваемости обучающихся;
- средний балл обучающихся по результатам сессии;
- динамика абсолютной успеваемости;
- соотношение количественных показателей в разрезе курсов обучения;
- соотношение количественных показателей в разрезе институтов;
- наличие ОПОП с низкими количественными показателями;

- наличие дисциплин с низкими количественными показателями;
- факторы, обусловившие появление направлений подготовки/специальностей и дисциплин с низкими количественными показателями.

6.2 Оценка достижения результатов освоения ОПОП при проведении ГИА.

6.2.1 Оценка достижения результатов освоения ОПОП при проведении ГИА осуществляется в рамках анализа результатов государственных экзаменов и защиты выпускных квалификационных работ.

6.2.2 Оценка осуществляется по следующим показателям:

- показатель количества обучающихся, завершивших обучение, по сравнению с приемом (коэффициент «выживаемости»);
- показатель положительных оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы;
- показатель отличных и хороших оценок, полученных на государственном экзамене и защите выпускной квалификационной работы;
- средний балл государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы;
- динамика количественных показателей государственной итоговой аттестации;
- наличие ОПОП с низкими количественными показателями;
- наличие неудовлетворительных оценок по результатам ГИА по ОПОП и их динамика.

6.3 Оценка профессионального и личностного развития обучающихся, в том числе на основе анализа портфолио обучающихся и профессиональных достижений выпускников.

6.3.1 Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Целью формирования портфолио обучающегося является представление и анализ процессов его профессионального и личностного становления, обеспечение мониторинга культурно-образовательного развития обучающегося.

## **7. Мониторинг качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся**

Мониторинг качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся предполагает оценку качества предоставляемых услуг посредством анкетирования обучающихся, преподавателей, работодателей организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем)

реализуемой образовательной программы. Анкетирование проводится ежегодно.

7.1 Анкетирование обучающихся направлены на оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса (Приложение № 1).

Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по следующим показателям:

- удовлетворенность структурой программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;
- удовлетворенность условиями реализации программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг по программе.

7.2 Анкетирование преподавателей направлены на выявление их мнения об эффективности применяемых образовательных технологий, на основе анализа которого вырабатываются рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом (Приложение № 2).

Оценка удовлетворённости преподавателей осуществляется по следующим показателям:

- удовлетворенность условиями реализации программы;
- удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе.

7.3 Анкетирование работодателей и организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки обучающихся (Приложение № 3).

Оценка удовлетворённости работодателей и организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы осуществляется по следующим показателям:

- показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки выпускников;
- показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников;

- показатель удовлетворённости форматом сотрудничества с РОСБИОТЕХ.

#### 7.4 Мониторинг трудоустройства выпускников.

Результаты мониторинга качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся являются основой для выработки рекомендаций по улучшению качества образования, используются при разработке стратегии развития Университета.

### **8. Анализ ресурсного обеспечения образовательной деятельности**

Оценивание материально-технического обеспечения образовательной деятельности осуществляется по следующим показателям:

#### 8.1. Материально-технического обеспечения ОПОП:

- наличие помещений и оборудования для реализации ОПОП на праве собственности или ином законном основании;

- оснащение учебных аудиторий оборудованием и техническими средствами обучения, достаточными для реализации дисциплины;

- наличие помещений для самостоятельной работы, оснащенных компьютерной техникой, подключенной к ЭИОС Университета и сети Интернет.

#### 8.2. Информационного обеспечения ОПОП:

Оценивание информационного обеспечения образовательной деятельности осуществляется по следующим показателям:

- наличие индивидуального неограниченного доступа к электронной информационной образовательной среде, электронным библиотечным системам;

- наличие доступа к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

- наличие комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

#### 8.3. Методического обеспечения ОПОП:

- обеспеченность библиотечного фонда печатными изданиями в соответствии с требованиями ФГОС (в случае использования их в образовательном процессе печатных изданий).



## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Положение принимается ученым советом Университета, утверждается ректором и вводится в действие приказом ректора Университета.

9.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются в порядке, установленном в пункте 9.1 настоящего Положения.

9.3. Настоящее Положение действует до момента его отмены или введения в действие нового Положения.

## Примерные анкеты для осуществления внутренней оценки качества образования

### 1. Анкетирование обучающихся

#### Анкета

Уважаемый обучающийся!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)					
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?					
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?					
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 15</i>				
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?					
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?					
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Университета?					

7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?					
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 20</i>				
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся ин формация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?					
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне ее					
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?					
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)					
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?					
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП в ЭИОС Университета (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?					
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 30</i>				
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?					
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?					
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?					
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 15</i>				

17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОПОП?					
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?					
19.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)					
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат института, к руководству Университета)					
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?					
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		<i>Максимальное количество баллов - 25</i>				

### Протокол анкетирования студентов

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ обучающихся, что составило \_\_\_\_\_% от количества обучающихся по ООП.

Результаты анкетирования обучающихся			
	Вопросы обучающимся	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)		
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?		
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?		
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		Суммарный средний балл	

Результаты анкетирования обучающихся		
Вопросы обучающимся	Средний балл	Результаты анкетирования, %
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		Суммарный балл
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС вуза (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		Суммарный балл
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	

Результаты анкетирования обучающихся		
Вопросы обучающимся	Средний балл	Результаты анкетирования, %
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		Суммарный балл
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	
19.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)	
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		Суммарный балл

## Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

## 2. Анкетирование научно-педагогических работников (педагогических работников)

### Анкета

Уважаемый преподаватель!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень 1 – крайне низкий уровень критерия

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим (педагогическим) работникам	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения учебных занятий в рамках преподаваемой дисциплины?					
2.	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?					
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?					
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?					
5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?					
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?					
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ОПОП					
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 35</i>				
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре (иного структурного подразделения) и оснащённостью своего рабочего места?					
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр (иных структурных подразделений), учебных лабораторий и оборудования?					
10.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?					

11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее.					
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.					
13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС					
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данных)					
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 35</i>				
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности					
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий					
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?					
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.					
*Для научно-педагогических работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры **Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО						



Протокол  
анкетирования научно-педагогических работников

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ научно-педагогических работников, что составило \_\_\_\_\_% от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП.

<b>Результаты анкетирования</b>			
<b>Вопросы научно-педагогическим работникам</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?		
2.	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?		
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?		
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?		
5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?		
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?		
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП		
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>			
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?		
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?		
10.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?		
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.		
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.		
13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС		
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)		
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>			

Результаты анкетирования			
Вопросы научно-педагогическим работникам		Средний балл	Результаты анкетирования, %
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности		
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий		
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?		
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.		
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>			

\*Для научно-педагогических работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры

\*\*Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

### 3. Анкетирование работодателей

#### Анкета

Уважаемый работодатель!  
Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас  
ответить на следующие вопросы

№ п/п	Примерные вопросы	Ответы Оценка критерия, балл
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с Университетом?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не удовлетворен 3. Удовлетворен 4. Удовлетворен в полной мере
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке ОМ?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами (иными структурными подразделениями) в области актуализации и разработки учебных курсов?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	1. Нет 2. Затрудняюсь ответить 3. Да, время от времени 4. Да, регулярно
5.	Принимаете ли Вы обучающихся на практику?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знаю 3. Нет 4. Да
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Не знал, что это возможно 4. Да
<i>Участии работодателей в реализации ОПОП</i>		<i>Максимальное количество баллов - 24</i>
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Не всегда 4. Да
8.	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников образовательной программы?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Довольно часто 4. Да
<i>Участии работодателей в трудоустройстве выпускников программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 8</i>
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	1. Не удовлетворен 2. Удовлетворен не в полной мере 3. В большей степени удовлетворен 4. Удовлетворен полностью

10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	<i>Перечислите, пожалуйста</i>
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 4</i>

\*Вопросы по образовательной программе, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

## Протокол анкетирования представителей работодателей

В собеседовании приняли участие \_\_\_\_\_ представителей работодателей.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с Университетом?		
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?		
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами (иными структурными подразделениями) в области актуализации и разработки учебных курсов?		
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?		
5.	Принимаете ли Вы обучающихся на практику?		
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?		
<i>Участии работодателей в реализации ОПОП</i>			
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?		
8.	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?		
<i>Участии работодателей в трудоустройстве выпускников программы</i>			
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?		
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников		
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы</i>			

\*Вопросы по образовательной программе, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

## Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%